



Voksenservice

Rapport om uanmeldt tilsyn

Den 11. januar 2010

på

Højløkke Behandlingscenter

**Udført af Lotte Mikkelsen
Voksenservice, Vejle Kommune**

Indholdsfortegnelse

1.1 Grundlag for tilsynet	3
2. Generelt	3
3. Sammenfatning af Tilsynets anbefalinger vedr. Højløkke.....	4
Grundlag, støttetilbuddet samt dokumentation:	4
Dialog med borgere og pårørende:.....	4
Arbejds-mæssige forhold og kompetenceudvikling for medarbejderne:	4
Konklusion	5
5. Kommentar fra Centerleder:	5

1.1 Grundlag for tilsynet

Tilsynet har aflagt uanmeldt besøg på Højløkke den 11. januar 2010 i tidsrummet 12.15 til 13.15. Under besøget talte tilsynet med lederen og to borgere. Det er Tilsynets vurdering, at dette var tilstrækkeligt.

Tilsynet valgte ved dette uanmeldte tilsyn at tage udgangspunkt i de anbefalinger, der blev givet ved det anmeldte tilsyn i juni, samt følge op på emner generelt relateret til tilsynsrapporten fra det anmeldte tilsyn:

Anbefalinger:

1. Det anbefales at Højløkke ajourfører sin aktuelle hjemmeside:

Emner drøftet i øvrigt:

1. Godkendelse til byggeri af ny værelsesfløj
2. Tillæg til taksten
3. Kurser i medicin håndtering og ADHD
4. Højløkkens åbning af et selvstændigt tilbud for kvinder i Korning

2. Generelt

Da Tilsynet kommer på besøg er en gruppe borgere i gang med at forberede frokost. Tre medarbejdere arbejder på kontoret og lederen holder møde med en borger. Tilsynet taler med to borgere, der venter på frokosten. Den ene borger er tilknyttet fase to og kommer to gange ugentligt på Højløkke, mens den anden borger er i fase-et-behandling, og bor på Højløkke.

Der er en hyggelig stemning borgerne imellem, og de giver begge udtryk for stor tilfredshed med deres ophold. De regler og aftaler der laves i samarbejdet mellem personale og borger i forbindelse med opholdet er accepterede og nødvendige fortæller borgerne.

Borgerne lægger vægt på den høje faglighed i personalegruppen og fortæller om den nylige certificering af stedet som behandlingstilbud indenfor Cenaps. Denne model er et system til diagnosticering og behandling af misbrugsforstyrrelser samt psykiske forstyrrelser, personlighedsforstyrrelser og livskriser, der relaterer sig til misbrug.

Begge borgere understreger, at det er rart at være et sted, hvor der kun er mænd i behandlingen. Det giver et mindre konfliktfyldt miljø og det er dermed lettere at koncentrere sig om behandlingen.

Lederen fortæller Tilsynet at de nu har fået en godkendelse fra Teknisk Forvaltning til at bygge en ny værelsesfløj, således at der bliver bedre plads til medarbejder faciliteterne. Dermed løses endvidere et problem omkring brandsikring og dispensation fra arbejdstilsynet vedr. et påbud. Byggeriet sættes i gang hurtigst muligt.

Højløkke Behandlingscenter har et ønske om at kunne forhandle et tillæg fra de visiterende myndigheder, hvis en borger har problemer, der kan kræve flere ressourcer end den ordinære

takst giver mulighed for. Dette tillæg aftales individuelt med den anbringende kommune, men det må gerne fremgå af hjemmesiden, at muligheden foreligger.

Lederen efterspørger kurser i medicin håndtering fra Voksenservice. Der har ikke været tilmeldte nok til at oprette et medicin håndterings kursus med særligt fokus på misbrugere. Der er dog mulighed for medarbejdere på Højløkke, at de vil kunne deltage i det generelle tilbud mod betaling. Voksenservice fremsender invitation til medicinkursus så snart kurset udbydes.

Behovet for undervisning i indsatsen til borgere med ADHD drøftes. Det er lederens tanke at det på længere sigt vil være nødvendigt med undervisning i denne problematik. Tilsynet følger op på dette.

Højløkke har åbnet et tilbud for kvinder i Korning, og tilbuddet er godkendt af Hedensted Kommune. Tilbuddet kører uafhængigt af Vejle afdelingen. Tilbuddet åbnede den 4. januar men på tilsynstidspunktet er tilbuddet ikke på Tilbudsportalen.

3. Sammenfatning af Tilsynets anbefalinger vedr. Højløkke

I det følgende vil anbefalingerne fra det anmeldte tilsyn blive gennemgået og der vil blive redigeret for opfølgningen.

Grundlag, støttetilbuddet samt dokumentation:

Der blev givet en anbefaling under dette punkt:

1. Det anbefales at Højløkke ajourfører sin aktuelle hjemmeside med opfølgning ved uanmeldt tilsyn i januar 2010:

Højløkke anfører på sin hjemmeside at tilbuddet godkendes hvert år af Vejle Kommune. Det vil være mere korrekt at skrive, at Højløkke har en godkendelse fra Vejle Kommune. Denne gælder løbende, indtil den opsiges.

Det aftales ved besøget i januar, at Tilsynet fremsender en kopi af godkendelsen og den sidste tilsynsrapport fra det anmeldte tilsyn og at disse to dokumenter lægges på Højløkkens hjemmeside.

Dialog med borgere og pårørende:

Der blev ingen anbefalinger givet under dette punkt:

Arbejds mæssige forhold og kompetenceudvikling for medarbejderne:

Der er ingen anbefalinger under dette punkt.

Konklusion

På baggrund af besøget er det Tilsynets indtryk, at Højløkke Behandlingscenter lever op til godkendelsen og borgerne giver udtryk for stor tilfredshed.

Tilsynet fremsender en kopi af godkendelsen og den sidst godkendte tilsynsrapport, som Højløkke vil lægge på hjemmesiden.

Højløkke kan forhandle en individuel takst med den anbringende kommune, for en borger med et større støttebehov end det taksten dækker, såfremt borgeren stadig er indenfor målgruppen. Denne mulighed må gerne fremgå af hjemmesiden.

Tilsynet fremsender invitation til næste kursus om medicin håndtering og følger ved næste tilsyn op på hvorvidt Højløkke har fulgt op på behovet for uddannelse og viden om borgere med ADHD.

Tilsynsbesøget den 11. januar 2010 giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

5. Kommentar fra Centerleder: