



Voksenservice

Rapport om anmeldt tilsyn

Den 23. maj og 24. maj 2011

på

Højløkke Behandlingscenter

Udført af Lotte Mikkelsen

Voksenservice, Vejle Kommune

Denne rapport er godkendt på Voksenudvalgets møde den 15. august 2011

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
1. Konklusion på tilsynet 2011	3
1.2 Udviklingspotentiale	4
1.3 anbefalinger.....	4
1.4 Opfølgning på tilsynet.....	4
2. Grundlag for tilsynet	4
3.1.1 Organisationen og dennes ledelse	5
3.2.1 Målgruppe og pædagogik.....	6
3.3.1 Dialog med borgere og pårørende.....	7
3.4.1 Medarbejdernes vilkår og trivsel.....	8
4. Ændringer og/eller beskrivelser af de fysiske rammer siden sidste tilsyn.....	8
6. Centerlederens kommentar	8

Indledning

Denne rapport er udarbejdet af Voksenservice i Vejle Kommune på baggrund af anmeldt tilsyn på Højløkke Behandlingscenter. Tilsynet blev udført den 23. og 24. maj 2011.

Højløkke er et privat behandlingscenter for misbrugere og rummer følgende tilbud:

- Højløkke, Højløkkevej 28, 7100 Vejle. Godkendt til 12 pladser i fase 1 behandling.
- Stationsvej 66 a og b. Godkendt til 7 pladser.
- Luthersvej 12, 1.th., 7000 Fredericia med 2-3 udslusningspladser.

Centerlederen oplyser, at han har fået en forventet godkendelse til at opføre en ønsket værelsesfløj fra Teknisk Forvaltning, men der har endnu ikke været økonomi til at gennemføre udvidelsen. Der er derfor kun plads til 10 borgere i fase 1. behandling på Højløkkevej. Fase 1. behandlingen er døgndækket og dækker tæt støtte i den første afvænningsperiode. På tilsynstidspunktet har 4 borgere tilbud på Højløkkevej.

Tilsynet får, af afdelingslederen oplyst, at der på tilsynstidspunktet bor 9 borgere i Fase 2 behandlingen på Stationsvej i Brejning. I fase 2 er borgerne så langt i deres behandling, at de kan klare større frihedsgrader. Således er der kun medarbejdere på arbejde i normal arbejdstid på hverdage. Weekenderne dækkes døgnnet rundt af behandlingsassistenter.

Der boede på tilsynstidspunktet ikke borgere i fase 3 behandlingen i Fredericia. Fase 3 er udslusning. Der er godkendt et budget der dækker 12 medarbejdere samt en halv lederstilling, til hele tilbuddet.

1. Konklusion på tilsynet 2011

Tilsynet kan konkludere, at de borgere og medarbejdere som tilsynet taler med, er tilfredse med at være tilknyttet Højløkke. Den skriftlige dokumentation af indsatsen fremstår professionelt og Tilsynet vurderer at misbrugsbehandlingen leveres på et højt fagligt niveau.

Højløkke Behandlingscenter oplever en ændring i målgruppen. I de senere år har kommunerne strammet adgangen til døgnbehandling for stofmisbrug, så de borgere, der henvises i dag, har mere komplekse problemer. Dette faktum, sammenholdt med Højløkke Behandlingscenters ønske om at søge godkendelse til § 141 alkoholbehandling efter Sundhedsloven, gør at Tilsynet anbefaler godkendelsen generelt afstemmes med de faktiske forhold.

I forbindelse med en revision af godkendelsen vil det være nødvendigt, at justere pladsantallet på de forskellige adresser, så der er overensstemmelse mellem oplysningerne i godkendelsen og de faktiske indskrivninger på pladserne. Derudover bør der være overensstemmelse mellem det godkendte budget og de ansatte medarbejdere. Der er to medarbejdere, der har funktioner både på tilbuddet i Korning og på Højløkke i Vejle, og de bør fremgå af det godkendte budget med det timetal de er ansat på hvert af de to uafhængige tilbud.

Højløkke er et behandlingstilbud til mandlige misbrugere, hvor der satses på faglighed og kompetenceudvikling. Samlet set, er det Tilsynets vurdering, at medarbejderstaben har et godt uddannelsesmæssigt fundament til misbrugsbehandling.

I det seneste år har der været fokus på at bibringe personalegruppen viden om psykiatri og forskellige personlighedsforstyrrelser. Disse tiltag anerkender Tilsynet, som et skridt på vejen til at give en ændret målgruppe en faglig kompetent behandling. Det er dog en anbefaling, at der fortsat er fokus på kompetenceudvikling omkring dobbeltdiagnosticerede.

Tilsynet anerkender Højløkke Behandlingscenters fokus på at tilpasse sig mere moderne behandlingsmetoder, og finder arbejdet med at resocialisere stofmisbrugere med afhængighed af kriminalitet som et spændende område, hvor Højløkke kan samle en vigtig evidensbaseret erfaring.

1.2 Udviklingspotentiale

Tilsynet finder arbejdet med afhængighed og kriminalitet interessant. Det er et område, hvor der kunne være et udviklingspotentiale, såfremt Højløkkes erfaringer og resultater bliver samlet.

1.3 Anbefalinger

Tilsynet anbefaler at:

- Godkendelsen af Højløkke revideres så den i højere grad afspejler det faktiske tilbud på Højløkke.
- At der fortsat er fokus på kompetenceudvikling omkring dobbeltdiagnosticerede.

1.4 Opfølgning på tilsynet

Tilsynet finder at opfølgningen på dette tilsyn er dækket af Vejle Kommunes næste uanmeldte tilsyn såfremt der senest inden den 15. juni fremsendes en ansøgning om godkendelse til at drive § 141 alkoholbehandling efter sundhedslovgivningen samt revidering af målgruppen.

2. Grundlag for tilsynet

Før tilsynsbesøget gennemførte Tilsynet en elektronisk spørgeskemaundersøgelse, hvor medarbejdere og ledere svarede på spørgsmål, der belyser nogle af de fokuspunkter, som har ligget til grund for tilsynet. Resultatet af denne undersøgelse sammenholdt med indsendt materiale har været udgangspunktet for tilrettelæggelsen af tilsynsbesøget.

Tilsynet tager stikprøver som belyser en lang række forhold. Disse forhold belyses gennem det fremsendte materiale, spørgeskemaer og interviews. Såfremt punkterne ikke er beskrevet i rapporten, har de stikprøver som Tilsynet foretog ikke givet anledning til kommentarer. Der kan være andre områder, som Tilsynet ikke har undersøgt ved dette tilsyn.

Tilsynet omfatter generelle fokuspunkter ved et tilsyn som er:

Organisationen og dennes ledelse:

- Særlige ledelsesmæssige udfordringer i det forløbne år
- Driftsforhold som f.eks. APV, Mus-samtaler
- Instruktion af nyt personale
- Forskellige politikker og retningslinjer

Det pædagogiske indhold i tilbuddet, herunder:

- Målgruppen
- Indsatsplaner
- Borgernes indflydelse og inddragelse
- Hverdagen og aktiviteter
- Borgernes oplevelse af tilbuddet

Medarbejdernes vilkår og trivsel:

- Efter- og videreuddannelse
- Supervision
- Sygefravær
- Øvrige personaleforhold.

De fysiske rammer

Evt. anbefalinger og andre punkter drøftet ved forudgående tilsyn:

1. Godkendelse til byggeri af ny værelsesfløj
2. Kurser i medicin håndtering og ADHD

Generelt

Tilsynet har på forhånd modtaget eller anvendt:

- Medicinhåndteringsinstrukser
- 3 behandlingsplaner/ indsatsplaner
- Tilbuddets hjemmeside
- Vejle Kommunes tilsynsrapporter fra 2009
- Andet materiale fra Højløkke Behandlingscenter

Under besøget er der gennemført:

- Interview med Centerleder
- Interview med afdelingsleder på Stationsvej
- Interview med en medarbejder på Højløkke, med udgangspunkt i fokuspunkter og spørgeskemaundersøgelsens resultat.
- 2 individuelle interviews med borgere

Tilsynsbesøget blev gennemført den 23. maj og den 24. maj 2011

3.1.1 Organisationen og dennes ledelse

Centerlederen fortæller Tilsynet, at den største udfordring på Højløkke har været at sælge tilbuddet det forløbne år. Den generelle stramning i adgangen til døgnbehandling som borgerne oplever, betyder at de borgere, der får et tilbud på Højløkke, ofte er en gruppe med mere komplekse problemstillinger.

Højløkke har derfor gennem de senere år taget flere misbrugere i behandling, som ikke hører under den målgruppe, som er defineret i godkendelsen. Det drejer sig primært om personer med sindslidelser og personlighedsforstyrrelser. Højløkke sikrer sig gennem et personligt møde, at

borgeren vil kunne profitere af misbrugsbehandlingen. Højløkke har samarbejde med lægekonsulent og psykiater omkring borgernes behandling.

Ledelsen på Højløkke Behandlingscenter har besluttet at søge om godkendelse til at udbyde § 141 alkoholbehandling efter Sundhedslovgivningen, samt at konvertere en del af pladserne på Højløkke til forsorgshjemspladser efter Servicelovens § 110.

I denne anledning ønsker man fra Højløkkes side, at få ændret målgruppen så man kan tilbyde behandling til mennesker med sindslidelser og/eller med personlighedsforstyrrelser. Tilsynet vurderer umiddelbart, at det som den samlede faglige kompetence ser ud i dag, vil være tale om mennesker med lettere sindslidelser og personlighedsforstyrrelser, der er medicinsk velindstillede.

Det er Tilsynets oplevelse, at medarbejderne bakker op omkring ledelsens beslutning om at ændre på målgruppen. Der gives samstemmende udtryk for, at en ændring i beskrivelsen af målgruppen blot vil afspejle den virkelighed, der er i dag.

Ved sidste tilsyn blev det anbefalet, at Højløkke ajourfører sin aktuelle hjemmeside. Denne anbefaling er blevet fulgt. Hjemmesiden åbner dog op for, at borgere med sindslidelse kan komme i behandling efter forudgående besøg.

Højløkkes behov for kompetenceudvikling indenfor medicin håndtering og forskellige personlighedsforstyrrelser blev drøftet ved sidste tilsyn, og en gruppe medarbejdere deltog i februar 2011 på Vejle Kommunes medicin håndteringskursus målrettet borgere indenfor psykiatri og misbrug.

Højløkke har derudover tilbudt personalegruppen et todages internt kursus i personlighedsforstyrrelser og posttraumatisk stresssyndrom, arrangeret af centerets psykologiske supervisor. Derudover modtager terapeuterne ekstern supervision fra Cenaps Danmark.

Ved sidste tilsyn havde Højløkke åbnet et behandlingscenter for kvinder i Korning, godkendt af Hedensted kommune. De to centre er godkendt uafhængige af hinanden med hvert sit budget. Ved dette års tilsyn fremgår det, at der i praksis deles en sygeplejerske og en socialrådgiver, grundet deres kompetencer, således at de to ansatte både arbejder i Vejle og i Korning. Det er tilsynets indtryk, at der brug for de to medarbejders faglige kompetencer begge steder.

3.2.1 Målgruppe og pædagogik

Behandlingen på Højløkke Behandlingscenter er tilrettelagt med udgangspunkt i Cenaps. Denne metode er en kombination af kognitiv og løsningsfokuseret terapi med udgangspunkt i Terence T. Gorskis teorier om kemisk afhængighed, medafhængighed og tilbagefaldsforebyggelse. Behandlingen tilrettelægges individuelt, og kun en mindre del af behandlingen kan i dag gennemføres som gruppeterapi. Dette er en udvikling centeret har kunnet konstatere, der i et stigende omfang, har et bedre udbytte.

I 2009 blev Højløkke udnævnt som ”Center of Excellence” af Terence Gorski og en medarbejder er nu officielt Certified Cenaps Treatment Specialist (CCTS). Dette er de højeste udmærkelser

man kan få dels som center og dels som behandler inden for Cenaps. Alle terapeuter, der er ansat til misbrugsbehandlingen, har efteruddannelse indenfor Cenaps, og disse er primært på arbejde i dagtimerne.

Om aftenen og i weekender dækker behandlingsassistenter tilbuddet. Behandlingsassistenterne har efteruddannelse i Cenaps metoder og flere har en uddannelse som NADA instruktør. I fase to på Stationsvej i Brejning er der ikke personale til stede efter normal arbejdstid på hverdage og weekenderne dækkes ind af behandlingsassistenter.

Tilsynet taler med en borger, der er i behandling for misbrug, men som fokuserer mere på sin afhængighed af kriminalitet end til sin afhængighed af stoffer. Afdelingslederen oplyser at flere borgere starter med at være kriminelle, og denne gruppe oplever at blive afhængige af at udføre kriminalitet. Først senere udvikler de afhængighed af stoffer. Det giver derfor et bedre resultat at fokusere på det misbrug, borgeren er mest og først afhængig af og som fører til uhensigtsmæssige strategier og misbrugsadfærd på andre områder.

Der udarbejdes skriftlige behandlingsplaner i samarbejde med anbringende myndighed og borgeren og det er Tilsynets vurdering at behandlingen dokumenteres i udførlige statusopgørelser. Disse udarbejdes efter aftale med den anbringende myndighed.

Pårørende tilbydes samtaler under forløbet på Højløkke, så de bedre kan forstå hvad der sker med deres pårørende under forløbet. Der tilbydes også hjælp og støtte, så borgeren kan bevare samkvem med deres børn. Egentlig familiebehandling foretages dog ikke i den periode borgeren er i behandling på Højløkke. Ofte er det et tilbud i den efterbehandling som kommunerne tilbyder stofmisbrugerne, når de kommer hjem, og perioden borgeren er i behandling på Højløkke er så kort, at der primært er fokus på at borgeren selv kommer på fode.

Tilsynet ser under besøget et eksempel på behandlingsplanen udformet i dagsprogram og der er planlagt aktiviteter, kurser, terapi og gruppebehandling fra klokken 8.00 om morgenen til klokken 21.30 om aftenen. Hver uge er der indlagt to møder hos Narkotic Anonymous (NA) i enten Fredericia eller Vejle.

3.3.1 Dialog med borgere og pårørende

Tilsynet har gennemgået behandlingsplaner og statusbeskrivelser for tre borgere. En borger i fase 1 behandling havde aftale hos psykiater under tilsynsbesøget. De to øvrige borgere var begge tilknyttet fase 2, hvor Tilsynet talte med dem. Den ene havde boet i fase to en dag og den anden i tre måneder. Begge borgere havde hørt godt om Højløkke inden de kom i behandling, og havde selv været med til at vælge stedet.

Det generelle indtryk Tilsynet får, er at borgerne oplever tilbuddet som meget tilfredsstillende. Der gives samstemmende udtryk for, at primærterapeuterne er kvalificerede og lette at komme i kontakt med. Hvis der opstår akutte behov kan man altid tale med en af de andre medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at det er rart, at mange af medarbejderne selv har været ude i et misbrug. *”Det er rart at snakke med en der ved hvordan jeg har det”*. Medarbejdergruppen er sjældent syge og man kan regne med de aftaler der bliver indgået fortælles det Tilsynet.

Den enkelte borger føler sig inddraget i sin egen behandlingsplan og de individuelle tilrettelagte forløb fremhæves af borgerne som en stor fordel, og noget af det som gør behandlingen brugbar.

Også den fleksible forvaltning af de opstillede husregler, fremhæver en borger, som noget af det der gør, at han kan gennemføre behandlingen. ”Normalt er der hjemrejseweekend hver 4. weekend men jeg har fået lavet en aftale så jeg kan komme hjem til min kone og mine børn i weekenden. Ellers ville jeg ikke kunne holde ud at være her.”

3.4.1 Medarbejdernes vilkår og trivsel

Medarbejderne giver gennem spørgeskemaundersøgelsen og interviewet udtryk for, at være tilfredse med deres arbejde. Der gives samstemmende udtryk for, at mængden af opgaver er passende. De er tilfredse med antal og indhold af møder og tilbuddet om supervision opleves som brugbart og relevant. Ledelsen opleves som synlig på en tilfredsstillende måde og medarbejderne giver udtryk for at have kompetente kolleger.

Sygefravær: Der har ikke været arbejdsrelateret sygefravær, og såvel ledelse, medarbejdere og borgere giver udtryk for at sygefraværet ikke virker højt. Der udarbejdes ikke statistik over sygefravær.

Introduktion af nye medarbejdere: 33 procent af de adspurgte medarbejdere giver udtryk for at introduktionen til nye medarbejdere er mindre tilfredsstillende. Tilsynet taler dog med en nyansat socialrådgiver der finder hendes introduktion til arbejdet har været tilstrækkelig og god. Hun føler sig godt opbakket af såvel ledelse som kolleger.

Kompetenceudvikling: Nogle medarbejdere giver ligeledes udtryk for at de mangler nødvendig efteruddannelse. Der er tale om uddannelse inden for psykiatri og dualdiagnoser. Ledelsen giver udtryk for, at prioritere uddannelse højt, og ser det som en måde at fastholde medarbejdere på. Tilsynet taler med en medarbejder, der endnu ikke har haft behov for efteruddannelse, men hendes indtryk er at der vil være gode muligheder for det.

Vold mod medarbejdere: På Højløkke har man udarbejdet en pjece om vold mod medarbejderne. Der laves en registrering af episoder af voldsom karakter, hvis medarbejderne ønsker det. Ledelsen fortæller at de opfordrer medarbejderne til at skrive en registrering men det er sjældent medarbejderne ønsker det.

Ved tilsynsbesøget har der lige været en voldsom oplevelse, hvor en borger reagerede voldsomt på grund af psykisk uligevægt. Medarbejderen fortæller at ledelsen straks tog fat i hende og tilbød samtaler og back up hvis hun havde brug for det. Episoden vil efterfølgende blive behandlet til supervision. Denne medarbejder følte ikke et behov for at registrere hændelsen yderligere.

4. Ændringer og/eller beskrivelser af de fysiske rammer siden sidste tilsyn

Der er ikke sket væsentlige forandringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn.

6. Centerlederens kommentar

Centerlederen har ikke yderligere kommentarer.

Emne: Udsatterådets Bemærkninger til tilsynsrapport fra Høj- løkke Behandlingscenter

Dato	Sagsbehandler	Direkte telefonnr.	Journalnr.
5. juli 2011	Marika Sabroe	76 81 90 93	

Bemærkninger til tilsynsrapport fra Højløkke Behand- lingscenter

Udsatte rådet har ved et møde den 5. juli 2011 drøftet tilsynsrapporten fra Højløkke Behandlingscenter.

Udsatterådet fik tilsynsrapporten tilsendt den 15. juni 2011.

Udsatterådet afgiver bemærkninger til det som vækker bekymring, eller hvor der er mangler eller punkter, som trænger til at blive belyst yderligere.

Udsatterådet anerkender, at Højløkke Behandlingscenter overordnet set, er en veldreven institution, hvor arbejdsglæden er høj og med et sygefravær, som ikke vækker bekymring.

Udsatterådet glæder sig over, at en privat institution har planer om at etablere et tilbud efter SEL § 110, da Udsatterådet mener, at Vejle Kommune har brug for et forsorgshjem.

Lovgrundlag samt målgruppe

Udsatterådet kan være bekymret for at Højløkke har planer om at samle flere tilbud med forskelligt lovgrundlag og deraf forskellig målgruppe på den samme adresse.

Hvis tilbud med forskellig lovgrundlag skal være på den samme adresse er det afgørende, at medarbejderne har en høj faglighed samt klarhed over egen rolle og at de forskellig tilbud er afskærmet. Faglighed og afskærmning mener Udsatterådet er nødvendig for at borgere får det tilbud de har opsøgt eller kommunen har visiteret til.

På vegne af Udsatterådet i Vejle